

**MASSO**

**El consejo correcto, en el momento justo**

## **Lista de Servicios 2020**



[ventas@massomx.com](mailto:ventas@massomx.com)



662 433 3661

MANAGEMENT SYSTEM, SOFTWARE & SOLUTIONS

[www.massomx.com](http://www.massomx.com)

# QUIÉNES SOMOS

MASSO es una organización que cuenta con una vasta experiencia en el área de consultoría, ofreciendo servicios profesionales de auditoría, capacitación, uso de software, implementación, mantenimiento de sistemas de gestión bajo normatividad ISO y distribución de equipo de protección personal

## MISIÓN

Proporcionar servicios de consultoría, auditoría y capacitación de una manera ordenada, sistémica y eficiente a empresas de cualquier sector con fines de implementación y mantenimiento de sistemas de gestión bajo normatividad ISO y distribuir equipos de protección personal a sectores públicos y privados cumpliendo sus necesidades y expectativas.

## VISIÓN

Ser reconocida como una organización referente y sólida en el sector de seguridad industrial.  
Ser reconocida por su mentalidad de servicio al cliente y por la profesionalidad de sus consultores.  
Ser referente en el sector de consultoría, caracterizada por fomentar e implementar sistemas de gestión.

## VALORES

Responsabilidad  
Actitud de servicio  
Compromiso  
Honestidad  
Profesionalismo  
Fiabilidad  
Respeto  
Trabajo en Equipo

# AUDITORIAS

Nuestro grupo de auditores internos están calificados para diagnosticar áreas de oportunidad en cualquier sistema de gestión de calidad siempre buscando la mejora y satisfacción del cliente.



## **Auditoría previa a la certificación ISO 9001:**

Esta auditoría verifica la conformidad del sistema de gestión de la calidad del solicitante con los requisitos aplicables de la norma antes de la revisión final para la certificación. Se realiza para examinar el estado inicial del Sistema de gestión de la calidad.

## **Auditoría de seguimiento:**

Esta auditoría verifica el cumplimiento de la norma una vez que su organización se haya certificado. Ayuda con la mejora continua de su sistema (implementación/modificación de políticas, procedimientos operativos, capacitaciones). Se recomienda realizarse en un lapso menor a un año a partir de la fecha de certificación.

## **Auditoría a laboratorios de preparación de muestras geológicas:**

Esta auditoría evalúa el sistema de gestión del solicitante (procedimientos, manuales, políticas y formularios) cubriendo las cláusulas aplicables de la norma ISO 9001.

## **Auditoría a laboratorios de ensayo a fuego:**

Esta auditoría evalúa los criterios mencionados para un laboratorio de preparación de muestras, además de evaluar los aspectos técnicos del laboratorio de ensayo cubriendo las cláusulas aplicables de la norma ISO 17025.

| Descripción   | Precio    |
|---|-----------|
| Auditoría previa a la certificación ISO 9001 (Análisis de brechas)      | \$ 25,000 |
| Auditoría previa a la certificación ISO 9001 + paquete de documentos *  | \$ 40,000 |
| Auditoría de seguimiento  | \$ 20,000 |
| Auditoría a laboratorios de preparación de muestras geológicas          | \$ 15,000 |
| Auditoría a laboratorios de ensayo a fuego                              | \$ 18,000 |
| Lista de verificación laboratorio de preparación de muestras geológicas | \$ 2,000  |
| Lista de verificación laboratorio ensayo a fuego                        | \$ 2,500  |

## Documentos entregables:

- Reporte de auditoría detallado
- Lista de no conformidades y oportunidades de mejora

## Soporte técnico:

- El auditor estará pendiente de los avances en la resolución de la(s) no conformidad(es) y oportunidad(es) de mejora.
- Asesoría vía Skype por el auditor a una hora conveniente para ambos.

\* Paquete de documentos ISO 9001:2015 (Ver toda la información documentada incluida en el paquete en la página #4).



# DOCUMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD

MASSO ofrece paquetes de implementación de Sistemas de gestión con toda la documentación necesaria para garantizar la certificación de su organización bajo ISO 9001. La documentación es completamente editable por lo tanto puede adaptar cualquier documento ingresando información de su organización.



| Descripción   | Tipo de documento | Precio MXP |
|---|-------------------|------------|
| * Paquete de documentos ISO 9001:2015                                       | Varios            | \$ 15,000  |
| Control de información documentada  | Procedimiento     | \$ 800     |
| Contexto, partes interesadas y alcance del sistema de gestión de la calidad | Procedimiento     | \$ 800     |
| Planificación del sistema de gestión de la calidad                          | Procedimiento     | \$ 800     |
| Capacitación  | Procedimiento     | \$ 800     |
| Productos y servicios suministrados externamente                            | Procedimiento     | \$ 800     |
| Satisfacción del cliente  | Procedimiento     | \$ 800     |
| Auditoría interna   | Procedimiento     | \$ 800     |
| Revisión por la dirección   | Procedimiento     | \$ 800     |
| Reporte y resolución de no conformidades                                    | Procedimiento     | \$ 800     |
| Mantenimiento de infraestructura  | Procedimiento     | \$ 800     |
| Matriz de procesos  | Formulario        | \$ 200     |

| Descripción   | Tipo de documento | Precio MXP |
|---|-------------------|------------|
| Política de la calidad                                | Formulario        | \$ 200     |
| Organigrama empresarial                               | Formulario        | \$ 100     |
| Plan de comunicación                                  | Formulario        | \$ 150     |
| Programa de mantenimiento, verificación y calibración | Formulario        | \$ 200     |
| Lista maestra de documentos y registros               | Formulario        | \$ 200     |
| Documentos de origen externo                          | Formulario        | \$ 200     |
| Matriz FODA   | Formulario        | \$ 200     |
| Cuestiones externas, internas y partes interesadas    | Formulario        | \$ 200     |
| Matriz de riesgos                                     | Formulario        | \$ 250     |
| Objetivos de la calidad                               | Formulario        | \$ 150     |
| Planificación y control de los cambios                | Formulario        | \$ 200     |
| Plantilla para descripción de puesto                  | Formulario        | \$ 150     |
| Registro de capacitación                              | Formulario        | \$ 200     |
| Registro de evaluación de competencia                 | Formulario        | \$ 200     |
| Registro de capacitación grupal                       | Formulario        | \$ 150     |
| Calendario de capacitación                            | Formulario        | \$ 150     |
| Lista de proveedores autorizados                      | Formulario        | \$ 200     |
| Evaluación de proveedores                             | Formulario        | \$ 250     |
| Control de productos y servicios subcontratados       | Formulario        | \$ 150     |

| Descripción  | Tipo de documento     | Precio MXP |
|--|-----------------------|------------|
| Encuesta de satisfacción del cliente                     | Formulario            | \$ 250     |
| Análisis de la encuesta de satisfacción del cliente      | Formulario            | \$ 200     |
| Calendario de auditorías internas                        | Formulario            | \$ 250     |
| Plan de auditoría  | Formulario            | \$ 250     |
| Lista maestra de auditores internos                      | Formulario            | \$ 150     |
| Evaluación de competencia del auditor interno            | Formulario            | \$ 200     |
| Asistencia de auditoría                                  | Formulario            | \$ 150     |
| Reporte de auditoría                                     | Formulario            | \$ 250     |
| Informe de revisión por la dirección                     | Formulario            | \$ 200     |
| Resolución de no conformidades y oportunidades de mejora | Formulario            | \$ 250     |
| Registro de mantenimiento                                | Formulario            | \$ 150     |
| Etiqueta fuera de servicio                               | Etiqueta              | \$ 100     |
| Lista de verificación para auditar ISO 9001:2015         | Lista de verificación | \$ 3,000   |



## \* Paquete de documentos ISO 9001:2015 incluye:

**42 documentos** – Políticas, procedimientos y otra información documentada editable en Word y Excel para que se adapten a las necesidades de su organización.

**Soporte ilimitado** – Podrá ponerse en contacto con un experto el cual responderá a cualquier pregunta sin restricciones por medio de correo electrónico.

**Revisión de documentación** – Al finalizar un documento, podrá enviarlo para su revisión para asegurar que la información documentada cumple con la norma.

**Consultoría en vivo** – Tendrá 2 horas de consultoría con un experto vía Skype a una hora conveniente para usted y se podrán tratar cualquier tema relacionado con la implementación de la información documentada.



# CAPACITACION

MASSO ofrece cursos de capacitación específicos con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes. Los programas de capacitación pueden llevarse a cabo en los sitios de los clientes o vía Skype.



## Interpretación de la norma ISO 9001:2015:

El curso se ha desarrollado como una guía para que usted revise la implantación de su sistema de gestión de la calidad y descubra lo que significan los requisitos de la norma ISO 9001:2015. Este curso está dirigido a auditores (con o sin experiencia), personal involucrado en la definición, planeación e implementación de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2015 y en general a personas interesadas en conocer o actualizar sus conocimientos en sistemas de gestión de la calidad.

## Los 7 principios de la calidad:

El curso se ha desarrollado como guía para que usted identifique estos 7 principios según ISO 9001:2015. Este curso está dirigido a auditores internos (con o sin experiencia), y aquellas personas que deseen aumentar sus conocimientos sobre estos principios.

## Contexto de la organización (Cláusula 4 ISO 9001:2015):

El curso se ha desarrollado como una guía para que usted identifique los requerimientos exclusivamente de la cláusula 4 según ISO 9001:2015. Este curso está dirigido a auditores internos (con o sin experiencia), y en general a personas interesadas en conocer o actualizar sus conocimientos en la cláusula 4 y sus respectivas sub-cláusulas según ISO 9001:2015.

## **Liderazgo (Cláusula 5 ISO 9001:2015):**

El curso se ha desarrollado como una guía para que usted identifique los requerimientos exclusivamente de la cláusula 5 según ISO 9001:2015. Este curso está dirigido a auditores internos (con o sin experiencia), y en general a personas interesadas en conocer o actualizar sus conocimientos en la cláusula 5 y sus respectivas sub-cláusulas según ISO 9001:2015.

## **Planificación (Cláusula 6 ISO 9001:2015):**

El curso se ha desarrollado como una guía para que usted identifique los requerimientos exclusivamente de la cláusula 6 según ISO 9001:2015. Este curso está dirigido a auditores internos (con o sin experiencia), y en general a personas interesadas en conocer o actualizar sus conocimientos en la cláusula 6 y sus respectivas sub-cláusulas según ISO 9001:2015.

## **Apoyo (Cláusula 7 ISO 9001:2015):**

El curso se ha desarrollado como una guía para que usted identifique los requerimientos exclusivamente de la cláusula 7 según ISO 9001:2015. Este curso está dirigido a auditores internos (con o sin experiencia), y en general a personas interesadas en conocer o actualizar sus conocimientos en la cláusula 7 y sus respectivas sub-cláusulas según ISO 9001:2015.

## **Operación (Cláusula 8 ISO 9001:2015):**

El curso se ha desarrollado como una guía para que usted identifique los requerimientos exclusivamente de la cláusula 8 según ISO 9001:2015. Este curso está dirigido a auditores internos (con o sin experiencia), y en general a personas interesadas en conocer o actualizar sus conocimientos en la cláusula 8 y sus respectivas sub-cláusulas según ISO 9001:2015.

## **Evaluación del desempeño (Cláusula 9 ISO 9001:2015):**

El curso se ha desarrollado como una guía para que usted identifique los requerimientos exclusivamente de la cláusula 9 según ISO 9001:2015. Este curso está dirigido a auditores internos (con o sin experiencia), y en general a personas interesadas en conocer o actualizar sus conocimientos en la cláusula 9 y sus respectivas sub-cláusulas según ISO 9001:2015.

## **Mejora (Cláusula 10 ISO 9001:2015):**

El curso se ha desarrollado como una guía para que usted identifique los requerimientos exclusivamente de la cláusula 10 según ISO 9001:2015. Este curso está dirigido a auditores internos (con o sin experiencia), y en general a personas interesadas en conocer o actualizar sus conocimientos en la cláusula 10 y sus respectivas sub-cláusulas según ISO 9001:2015.

## **¿Qué auditar en un laboratorio de preparación de muestras?:**

El curso se ha desarrollado como una guía para que usted identifique los requerimientos (técnicos/documentación) auditables en los laboratorios de preparación de muestras. Este curso está dirigido a auditores internos (con o sin experiencia), personal que se desempeñen o estén vinculados con la preparación de muestras geológicas y aquellas personas que deseen auditar laboratorios comerciales de preparación de muestras.

## **¿Qué auditar en un laboratorio de ensayo a fuego?:**

El curso se ha desarrollado como una guía para que usted identifique los requerimientos técnicos auditables según la nueva versión de la norma ISO 17025:2017. Este curso está dirigido a auditores internos (con o sin experiencia), personal técnico que se desempeñen o estén vinculados con el análisis de muestras por medio del ensayo a fuego.

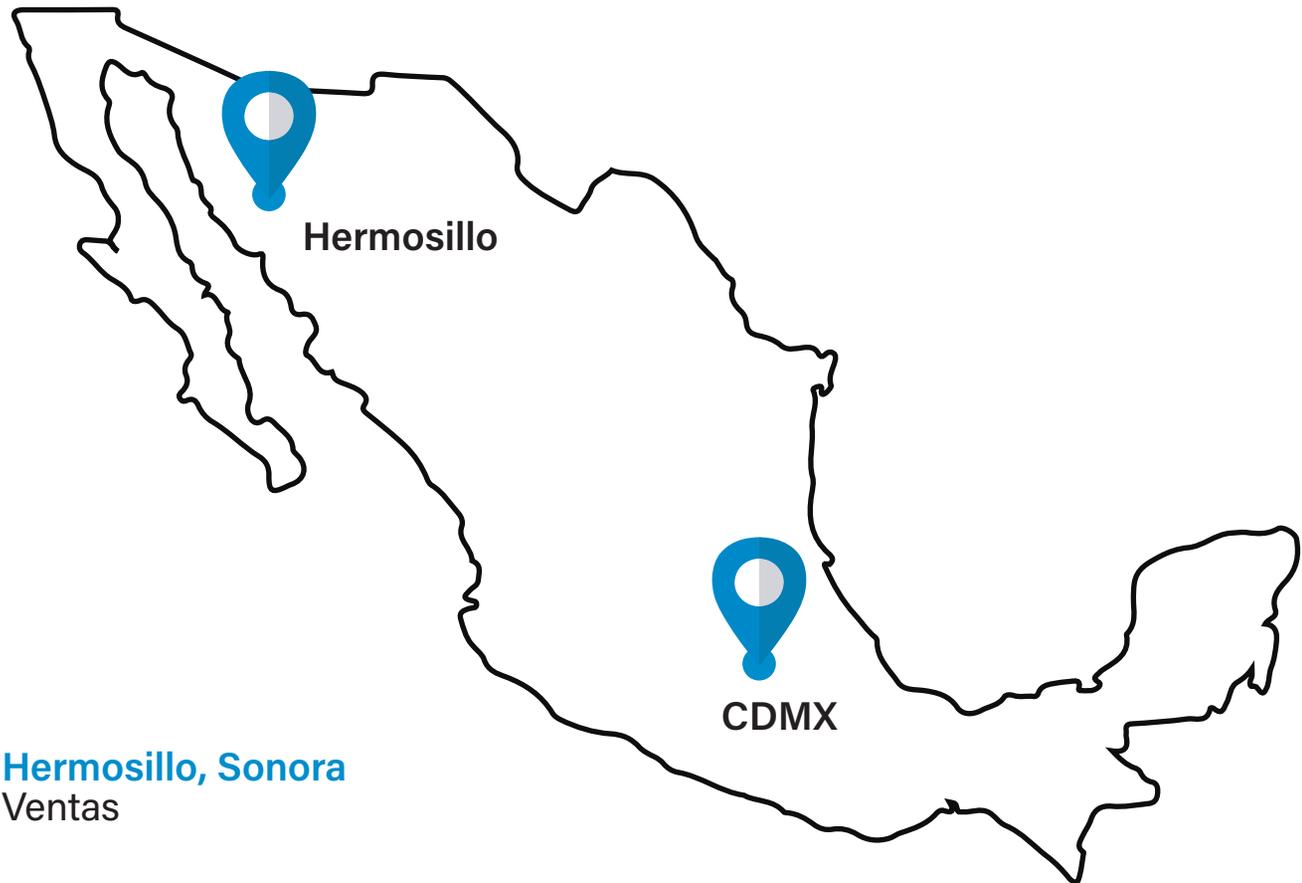
| Descripción  | Duración          | Precio MXP |
|--|-------------------|------------|
| Interpretación de la norma ISO 9001:2015                   | 16 horas (2 días) | \$ 3,000   |
| Los 7 principios de la calidad                             | 1.5 horas         | \$ 300     |
| Contexto de la organización (Cláusula 4 ISO 9001:2015)     | 1.5 horas         | \$ 300     |
| Liderazgo (Cláusula 5 ISO 9001:2015)                       | 1 hora            | \$ 300     |
| Planificación (Cláusula 6 ISO 9001:2015)                   | 1.5 horas         | \$ 300     |
| Apoyo (Cláusula 7 ISO 9001:2015)                           | 2.5 horas         | \$ 350     |
| Operación (Cláusula 8 ISO 9001:2015)                       | 3 horas           | \$ 400     |
| Evaluación del desempeño (Cláusula 9 ISO 9001:2015)        | 1.5 horas         | \$ 300     |
| Mejora (Cláusula 10 ISO 9001:2015)                         | 1 hora            | \$ 250     |
| ¿Qué auditar en un laboratorio de preparación de muestras? | 6 horas (1 día)   | \$ 1,700   |
| ¿Qué auditar en un laboratorio de ensayo a fuego?          | 8 horas (1 día)   | \$ 2,500   |

## Modalidades:

- Curso en línea – Vía Skype
- In company – Se imparte en las instalaciones del cliente
- Curso presencial – A convenir según el número mínimo de participantes

Al finalizar algún curso, se entregará una constancia de participación.  
Precios establecidos por participante. Descuento de 10% si se inscriben 3 o más participantes a un mismo curso.

Por favor solicite los objetivos y contenido temático del curso de su interés a:  
[hugo.martinez@massomx.com](mailto:hugo.martinez@massomx.com)



**Hermosillo, Sonora**  
Ventas

📞 662 433 3661  
👤 Francisco Gutiérrez  
[francisco.gutierrez@massomx.com](mailto:francisco.gutierrez@massomx.com)

**Benito Juárez, Ciudad de México**  
Asesoría y servicios al cliente

📞 662 300 4825  
👤 Hugo Martínez  
[hugo.martinez@massomx.com](mailto:hugo.martinez@massomx.com)



**MASSO**

**El consejo correcto, en el momento justo**